



&



iPhone.BOX

MINI PC *usi e vantaggi*



Validità: gennaio 2017

Questa pubblicazione è puramente informativa.
SISECO non offre alcuna garanzia, esplicita od implicita, sul contenuto.
I marchi e le denominazioni sono di proprietà delle rispettive società.

Sommario

1	Premessa sui Mini PC.....	3
2	Esempio d'uso di Mini PC per PBX / Call Center / CRM	4
3	Servizi fruibili in ambito PBX / Call Center / CRM	5
4	I vantaggi derivanti dall'uso dei Mini PC.....	6

1 PREMESSA SUI MINI PC

In questi ultimi anni la diffusione delle Smart TV, grazie ad un'ampia disponibilità di APP, ha trasformato la TV in un super tablet con cui interagire non solo per servizi VOD ma anche Social, Gaming, e molto altro.

I fornitori di PC hanno colto questo trend ricercando una soluzione, il mini PC, che permettesse di aggiungere agli attuali TV tali funzionalità, ed è così che oggi assistiamo ad una diffusione sempre più massiva di Mini PC di dimensioni contenute che ospitano le funzionalità Smart TV.

La disponibilità sul mercato di questi Mini PC ha crea un vantaggio anche per le aziende che tramite l'uso delle loro applicazioni su queste piattaforme possono ridurre CAPEX e OPEX delle loro attività aumentando il CONFORT per i propri dipendenti.

Siseco per i propri clienti ha colto quest'opportunità integrando i Mini PC nelle proprie soluzioni, in particolare per:

- Postazioni di Lavoro per CRM e Call Center che hanno consumi più bassi, ingombri ridotti prezzi più convenienti (le chiameremo **Smart PDL**).
- Server per ospitare applicazioni VoIP PBX fino a 20 derivati (**Smart Iphone.BOX**)

Siseco allo scopo di far toccare con mano tali vantaggi nell'ambito delle **soluzioni b.com** per **CRM** e **Call Center**, integrati o meno, con il **Centralino VOIspeed6**, ha realizzato presso la propria sede un'apposita **Area Demo**.



2 ESEMPIO D'USO DI MINI PC PER PBX / CALL CENTER / CRM

L'uso dei Mini PC permette di realizzare le seguenti postazioni ottenendo significativi vantaggi in ottica di riduzione di OPEX e Capex (si veda relativo paragrafo):

- iPhone.BOX su Mini PC
- Smart PDL Call Center
- Monitor di Sala Call Center
- Smart PDL CRM

La seguente figura illustra un esempio di configurazione (visibile nell'ambiente demo presso Siseco).



Componenti

- Area Centralino
 - Telefono base YEALINK SIP-T19P
 - Telefono con Cuffia ATCOM AT800 DP
 - Telefono Ricco YEALINK T 46G
 - Cordless Gigaset A 510 Cu (*)
 - Cuffia Plantronics CF-540 + adattatore per telefoni IP Yealink T46G (*)
 - Mini PC Asus
- Postazione BCOM Call Center e Monitor di sala
 - Due monitor 19" e 55"
 - Chrome Box
- Postazione BCOM CRM
 - Monitor 19"
 - Mini PC kit Intel® NUC NUC5PGYH
- Comune
 - Switch DGS-1008P 10/100 (8 PoE) (*)

(*) non presenti nell'immagine sopra.

3 SERVIZI FRUIBILI IN AMBITO PBX / CALL CENTER / CRM

Questi alcuni servizi fruibili tramite l'uso di Mini PC nell'ambito delle soluzioni PBX, Call Center e CRM

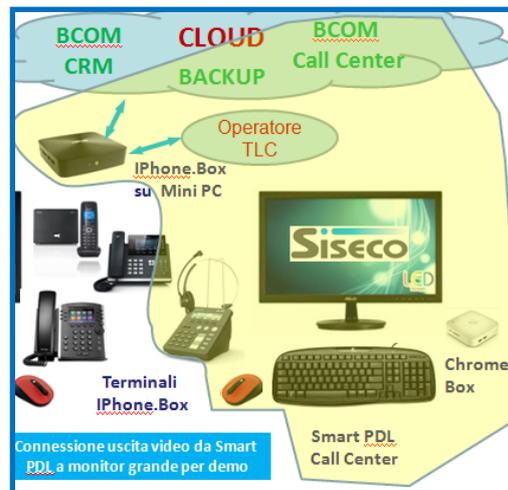
Servizi iPhone.BOX su Mini PC ASUS

- Servizi di Telefonia Base.
- Servizi Telefonici Aggiuntivi.
 - Chiamata in attesa
 - Chiamata intermedia
 - Trasferimento di chiamata
 - Conferenza a tre
 - ...
- Annuncio di benvenuto.
- Segreteria telefonica.
- Servizi telefonici da PC.



Servizi su Smart PDL Call Center con Chrome Box HP

- Call Center con servizi Inbound e Outbound.
- Monitor di sala con statistiche in tempo reale.
- Telefonia assistita da CRM su Telefono con cuffie.



Servizi su Smart PDL CRM con Mini PC Intel

- Demo dei Modelli applicativi CRM.
- Utilizzo due monitor per maggior efficienza.
- Telefonia assistita da CRM su Telefono
- Monitor statistiche sull'operatività della sala sala



4 I VANTAGGI DERIVANTI DALL'USO DEI MINI PC

I vantaggi delle soluzioni basate su Mini PC sono principalmente i seguenti:

CONFORT

- Riduzione rumore o eliminazione rumore (se SSD)
- Riduzione dell'emanazione di calore
- Ingombri ridotti

OPEX

- Consumi più bassi (fino al 90% in meno)
- Unità di massa con memoria SSD (Solid State Drive senza alcuna parte in movimento) o con Hard Disk
- Manutenzione ridotta al minimo (minor esigenza di pulizie pc, ridotte connessioni periferiche esterne, ...)
- Maggior immunità dai Virus (es: Chrome Box)



CAPEX

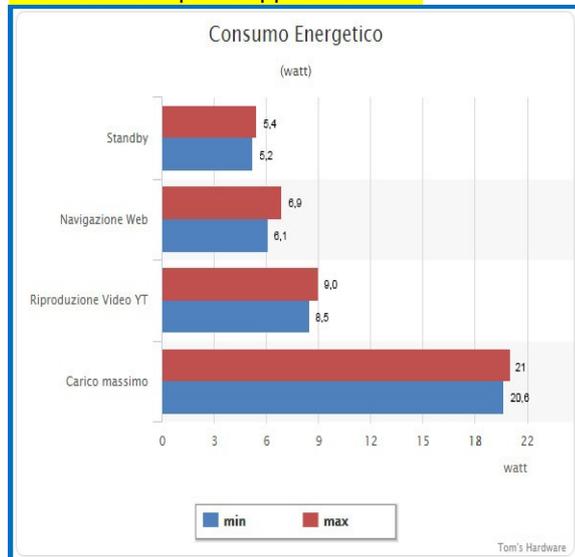
- Prezzo più convenienti

**NON TUTTO QUANTIFICABILE IN EURO MA CERTAMENTE VANTAGGIOSO
 PER SITUAZIONI CON DECINE DI PDL**

Ecco un esempio

Chrome Box - Esempio consumo energetico

intorno ai 10W per le applicazioni PDL



Chrome Box - Esempio di risparmio con 30 PDL Call Center

Postazioni	30		
Costo Kwh	0,19		
Consumo PC	150	watt	10
Ore giorno	6		6
Giorni	22		22
Totale	19,80	Kwh	1,32
Costo Mese	€ 3,76		€ 0,25
Costo Mese Tot	€ 112,86		€ 7,52
Costo Anno	€ 1.354,32		€ 90,29
Risparmio anno	€ 1.264,03		
Costo ChromeBox	€ 160,00		
Quanti ChromeBox	7,90		